

2020年4月15日

お客様各位

株式会社アットアイ
代表取締役 横田 洋人

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症の現状を鑑み、お客様、弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、感染拡大防止の観点から下記期間中は最少人数での交代勤務を原則とし、お問い合わせ等につきましては電話・メール及びリモート操作のみとさせていただくことにいたしました。

本体制への変更に伴い、弊社からの回答・対応までにお時間をいただく場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

(緊急事案につきましては個別に対応させていただきます。)

記

実施期間：2020年4月20日(月)～2020年5月1日(金)

※政府、自治体の指針等により期間を延長する場合がございます。

その際は、改めてお知らせいたします。

連絡方法：・サポート専用ダイヤル (0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00)

・弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内、問い合わせフォーム

・担当者への電子メール

対応方法：・電話

・電子メール

・リモート操作

※原則弊社へのご来社をご遠慮ください。また弊社スタッフによる訪問サポートについても当面の間中止とさせていただきます。(緊急事案と判断した場合はその限りではありません。)

弊社は今後もお客様、弊社従業員及び家族の健康と安全を第一に考え、感染拡大防止に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。