

2020年5月5日

お客様各位

株式会社アットアイ
代表取締役 横田 洋人

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症の現状を鑑み、お客様、お取引先の皆様、ならびに弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、最少人数での交代勤務の体制とし、出張サポートにつきましては「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」が解除されるまでの間、中止とさせていただきます。

また、本体制の期間中、弊社からの回答・対応までにお時間をいただく場合がございますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

(なお緊急事案につきましては個別に対応させていただきます。)

記

実施期間：2020年5月7日(木)～「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」終了まで

※政府、自治体の指針等により期間を変更する場合がございます。

その際は、弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内にてお知らせいたします。

連絡方法：・サポート専用ダイヤル (0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00)

・弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内、問い合わせフォーム

・担当者への電子メール

対応方法：・電話

・電子メール

・リモート操作

・持ち込みサポート

※弊社へのご来社は事前にお電話などのご予約をお願いいたします。また弊社スタッフによる訪問サポートは期間中、中止とさせていただきます。(緊急事案と判断した場合はその限りではありません。)

弊社は今後もお客様、弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、感染拡大防止に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。