

2020年5月15日

お客様各位

株式会社アットアイ
代表取締役 横田 洋人

(第3報)新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」が解除された事に合わせ、全てのサービスを開始いたします。但し、国内の現状を鑑み、お客様、お取引先の皆様、ならびに弊社従業員とその家族の健康と安全のため、当面、最少人数での交代勤務の体制を継続させていただきます。

また、本体制の期間中、弊社からの回答・対応までにお時間をいただく場合がございますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

(なお緊急事案につきましては個別に対応させていただきます。)

記

実施期間：2020年5月15日(金)～当面の間

※終了時期は、今後の政府、自治体の指針等により改めて決定いたします。

その際は、弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内にてお知らせいたします。

連絡方法：・サポート専用ダイヤル (0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00)

・弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内、問い合わせフォーム

・担当者への電子メール

対応方法：・電話

・電子メール

・リモート操作

・持ち込みサポート

※弊社へのご来社をご希望の場合は、事前にお電話にてご予約をお願いいたします。

また、ご来社の際はマスク着用のご協力をお願いいたします。

・訪問サポート

※マスク着用の上で訪問、対応させていただきます。

弊社は今後もお客様、弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上