

2020年8月24日

お客様各位

株式会社アットアイ
代表取締役 横田 洋人

(第4報)新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症対策に伴う弊社サポート体制に多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

弊社では、2020年5月14日の「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」の解除に伴い、全てのサポートサービスを開始しておりますが、国内のまだまだ厳しい現状を鑑み、お客様、お取引先の皆様、ならびに弊社従業員とその家族の健康と安全のため、当面、最少人数での交代勤務の体制を継続させていただくことといたしました。

本体制の期間中、弊社からの回答・対応までにお時間をいただく場合がございますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

(なお緊急事案につきましては個別に対応させていただきます。)

記

実施期間：当面の間

※終了時期は、今後の政府、自治体の指針等により改めて決定いたします。

その際は、弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内にてお知らせいたします。

連絡方法：・サポート専用ダイヤル (0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00)

- ・弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内、問い合わせフォーム
- ・担当者への電子メール

対応方法：・電話

- ・電子メール
- ・リモート操作
- ・持ち込みサポート

※弊社へのご来社をご希望の場合は、事前にお電話にてご予約をお願いいたします。

また、ご来社の際はマスク着用のご協力をお願いいたします。

- ・訪問サポート

※マスク着用の上で訪問、対応させていただきます。

弊社は今後もお客様、弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めてまいり所存です。引き続きご迷惑とご不便をおかけすることになり誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

以上