

2021年5月14日

お客様各位

株式会社アットアイ
代表取締役 横田 洋人

(第5報)新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症対策に伴う弊社サポート体制に多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

弊社では、2021年5月13日、益田市でクラスターの発生が報じられたことに伴い、お客様、お取引先の皆様、ならびに弊社従業員とその家族の健康と安全のため、今後も引き続き**最少人数での交代勤務体制の継続**に加え、これまで対応させていただいておりました、**「持ち込みサポート」「訪問サポート」について、当面の間中止**とさせていただくことといたしました。

本体制の期間中、弊社からの回答・対応までにお時間をいただく場合がございますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

(なお緊急事案につきましては個別に対応させていただきます。)

記

実施期間：当面の間

※終了時期は、今後の政府、自治体の指針等により改めて決定いたします。

その際は、弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内にてお知らせいたします。

連絡方法：・サポート専用ダイヤル (0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00)

- ・弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内、問い合わせフォーム
- ・担当者への電子メール

対応方法：・電話

- ・電子メール
- ・リモート操作

弊社は今後もお客様、弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めてまいり所存です。引き続きご迷惑とご不便をおかけすることになり誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

以上