

2021年8月6日

お客様各位

株式会社アットアイ  
代表取締役 横田 洋人

(第7報)新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

この度、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された方々には謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご快復を心よりお祈り申し上げます。

弊社では、2021年8月6日、益田市ならびに浜田市において感染が確認されたことに伴い、お客様、お取引先の皆様、ならびに弊社従業員とその家族の健康と安全のため、再び最少人数での交代勤務体制の継続に加え、これまで対応させていただいておりました『持ち込みサポート』『訪問サポート』について、当面の間中止とさせていただくことといたしました。

本体制の期間中、弊社からの回答・対応までにお時間をいただく場合がございますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

（なお緊急事案につきましては個別に対応させていただきます。）

記

実施期間：当面の間

※終了時期は、今後の政府、自治体の指針等により改めて決定いたします。

その際は、弊社WEBサイト（<https://www.at-i.jp/>）内にてお知らせいたします。

連絡方法：・電話

**【サポート専用ダイヤル】0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00**

- ・弊社WEBサイト（<https://www.at-i.jp/>）内、問い合わせフォーム
- ・担当者への電子メール

対応方法：・電話

- ・電子メール
- ・リモート操作

弊社は今後もお客様、弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めてまいります。引き続きご迷惑とご不便をおかけすることになり誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承、ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

以上