

2021年11月25日

お客様各位

株式会社アットアイ
代表取締役 横田 洋人

(第8報) 新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

平素は、新型コロナウイルス感染症対策に伴う弊社サポート体制に多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

弊社では、昨今の新型コロナウイルス蔓延の状況を鑑み、弊社提供の一部サービスに関し制限を設ける形をとらせていただいておりますが、引き続き十分な感染対策を実施した上で、**2021年11月26日(金)より、全ての制限を解除し、下記サポートサービスを再開することといたしました。**

※但し、今後の感染状況、自治体の方針等により、この度再開するサービスについて、再度制限を設けさせていただく場合がございます。その際は、弊社WEBサイト(<https://www.at-i.jp/>)内にてお知らせいたします。何卒ご了承ください。

記

【サービス再開日】

2021年11月26(金) 9:30より

【再開するサービス】

1. 持込サポート

※電話等での事前予約をお願いいたします。

※引き続き、マスクの着用、手指消毒、検温にご協力をお願いいたします。

2. 訪問サポート

※マスクを着用、消毒を携帯したスタッフがお伺いします。

【本件に関するお問い合わせ・連絡方法】

- ・電話 **サポート専用ダイヤル 0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00**
- ・弊社WEBサイト (<https://www.at-i.jp/>) 内、お問い合わせフォーム
- ・担当者への電子メール

この度の感染防止対策を目的とした弊社体制に関しまして、長期に渡りご迷惑、ご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。

弊社では今後も引き続き国内、県内の感染状況に注視しながら、お客様、お取引先の皆様、弊社従業員及びご家族の健康と安全を第一に考え、その都度最善の体制をとらせていただく所存です。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上