

2022年1月12日

お客様各位

株式会社アットアイ
代表取締役 横田 洋人

(第9報)新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社の対応について

この度、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された方々には謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご快復を心よりお祈り申し上げます。

平素は、新型コロナウイルス感染症対策に伴う弊社サポート体制に多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

一旦は、落ち着いてきたと思われた新型コロナウイルス感染症でしたが、今年に入り再び感染拡大の兆しが見えております。

弊社ではこれまででも、お客様、お取引先の皆様、ならびに弊社従業員とその家族の健康と安全のため、県内の感染状況に応じて勤務・サポート体制を調整し、皆様のご理解ご協力の下、運営させていただいており、昨年11月下旬には全ての制限を解除し通常体制で業務を行なっていました。しかしながら、2022年1月4日以降、益田市・浜田市において感染の確認が続いていることから、再び、**『持ち込みサポート』『訪問サポート』について、当面の間中止**とさせていただくことといたしました。

本体制の期間中、弊社からの回答・対応までにお時間をいただく場合がございますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

（なお緊急事案につきましては個別に対応させていただきます。）

記

実施期間：当面の間

※終了時期は、今後の政府、自治体の指針等により改めて決定いたします。

その際は、弊社WEBサイト（<https://www.at-i.jp/>）内にてお知らせいたします。

連絡方法：・電話

【サポート専用ダイヤル】0120-16-0802 ※祝日を除く月～金 9:30～18:00

- ・弊社WEBサイト（<https://www.at-i.jp/>）内、問い合わせフォーム
- ・担当者への電子メール

対応方法：電話／電子メール／リモート操作

弊社は今後もお客様、弊社従業員とその家族の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めてまいります。引き続きご迷惑とご不便をおかけすることになり誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承、ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

以上